**ПОРЯДОК ЗВЕРНЕННЯ**

**ДО МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ПРОКУРАТУРИ**

Розгляд звернень і запитів, особистий прийом громадян є невід’ємною частиною діяльності прокуратури та гарантований Конституцією України.

Порядок організації та проведення особистого прийому в органах Миколаївській обласній прокуратурі, на виконання вимог статті 22 Закону України «Про звернення громадян», врегульовано [Інструкцією про порядок розгляду звернень і запитів в органах прокуратури України, затвердженою наказом Генерального прокурора від 25.06.2024 № 153](file:///E%3A%5C%D0%94%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D1%83%5C%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B9%D0%BC%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8F%20%D0%B3%D1%80%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%B4%D1%8F%D0%BD%5CInstrukciyi_pro_porjadok_rozgljadu_zvernen_i_zapitiv_v_organah_prokuraturi_Ukrayini_zatverdjeno_nakazom_Generalnogo_prokurora_vid_25.06.2024__153.pdf), яка не поширюється на порядок розгляду заяв, скарг і клопотань громадян, передбачених процесуальним законодавством.

**Відповідно до статті 131-1 Конституції України до органів прокуратури можна звернутися із питань:**

**1) досудового розслідування:**

–  учасникам кримінального провадження або особам, права чи законні інтереси яких обмежуються під час досудового розслідування, щодо здійснення досудового розслідування кримінальних проваджень органами досудового розслідування, процесуального керівництва у конкретних кримінальних провадженнях; нагляду за негласними та іншими слідчими і розшуковими діями органів правопорядку;

–  з питань міжнародного співробітництва під час кримінального провадження або взаємодії з компетентними установами іноземних держав та міжнародними організаціями;

–  щодо підтримання публічного обвинувачення в суді;

–  щодо вчинення кримінального правопорушення;

–  щодо вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення;

**2) представництва інтересів держави в суді:**

–  щодо представництва інтересів держави у бюджетній, кредитно-фінансовій сферах, з питань державної та комунальної власності, земельних відносин, охорони навколишнього природного середовища, у сфері оборонно-промислового комплексу держави;

–  щодо відшкодування шкоди, заподіяної кримінальними правопорушеннями, та з питань банкрутства;

–  у випадках, пов’язаних із корупційними або пов’язаними з корупцією правопорушеннями, а також у справах про визнання необґрунтованими активів та їх стягнення в дохід держави;

–  щодо представництва у сфері охорони дитинства;

**3) нагляду за додержанням законів при виконанні судових рішень у кримінальних справах, а також при застосуванні інших заходів примусового характеру, пов’язаних з обмеженням особистої свободи громадян.**

***Водночас звертаємо увагу, що Законом України «Про прокуратуру» від 14.10.2014 та статті 131-1 Конституції України органи прокуратури позбавлені повноважень щодо проведення перевірок у порядку нагляду за додержанням і застосуванням законів та представництва інтересів громадян в суді.***

**Звернутися до Миколаївської обласної прокуратури можна, подавши звернення:**

• **поштою**на адресу: вул. Спаська, 28, м. Миколаїв, 54006;

• **через скриньку** **«Для скарг і заяв»**за адресою: вул. Спаська, 28,
м. Миколаїв (хол адміністративної будівлі);

• **на електронну скриньку** **zvern@myk.gp.gov.ua**, яка створена для роботи з електронними зверненнями;

• **шляхом подання** [електронного звернення за визначеною формою](https://myk.gp.gov.ua/ua/treatment.html) (крім депутатських звернень та запитів);

•  **на телефони «гарячої лінії»** - (0512) 53-36-33; (093) 6173034;
(095) 7184077;  (097) 8996355;  (097) 8995800;

• під час особистого прийому за адресою: вул. Спаська, 28, м. Миколаїв.

**запит на публічну інформацію:**

 • **поштою**на адресу: вул. Спаська, 28, м. Миколаїв, 54006;

• **через скриньку** **«Для скарг і заяв»**за адресою: вул. Спаська, 28,
м. Миколаїв (хол адміністративної будівлі);

– **на****електронну пошту**: informpubl@myk.gp.gov.ua;

– з**ателефонувавши** за номером телефону (0512)-53-36-33;

– під час особистого прийому за адресою: вул. Спаська, 28, м. Миколаїв

Дізнатися інформацію про реєстрацію звернень і запитів можна за телефоном (0512)-53-36-33

**Звернутися до окружних прокуратур Миколаївської області** громадяни можуть, подавши звернення на нижчезазначені адреси або за допомогою засобів телефонного зв’язку:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назва прокуратури** | **Адреса** | **Електронна адреса** | **Телефони****«гарячої лінії»** |
| Окружна прокуратура міста Миколаєва | вул. Вадима Благовісного, 73м. Миколаїв, 54006 |    centr@myk.gp.gov.ua | (0512) 533-637,  (099) 909 50 64 |
| Миколаївська окружна прокуратура | Бузький Бульвар, 15 корпус 1, м. Миколаїв, 54030 | mykokrug@myk.gp.gov.ua | (0512) 533-638,  (097) 931 14 76 |
| Баштанська окружна прокуратура | пров. Пожежний, 3м. Баштанка, 356101 | bashtan@myk.gp.gov.ua | (05158) 2-76-80 |
| Вознесенська окружна прокуратура | пров. Костенка, 2м. Вознесенськ,  56501 | voznes@myk.gp.gov.ua | (05134) 3-50-03 |
| Первомайська окружна прокуратура | вул. Івана Виговського, 18, м. Первомайськ,  55213 | pervom@myk.gp.gov.ua | (05161) 7-55-73 |

 **У зверненні має бути зазначено:**

1. прізвище, ім'я, по батькові;

2. місце проживання громадянина;

3. викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги.

**Письмове звернення**повинно бути**підписано**заявником (заявниками) із **зазначенням дати.**

В **електронному зверненні** також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним (застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається). Електронне звернення без електронного підпису надсилається у вигляді скан- або фотокопії звернення з підписом заявника із зазначенням дати.

Звернення, оформлене **без дотримання зазначених вимог, повертається** заявнику з відповідними роз'ясненнями.

Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство визнається анонімним і розгляду не підлягає.

**Зразок звернення**

***Керівнику Миколаївської***

***обласної прокуратури***

***Прізвище, ім’я, по батькові***

***заявника; місце проживання***

***(або інша адреса для листування);***

***номери контактних телефонів***

***(за бажанням заявника); чи відомості щодо інших засобів зв’язку***

***Звернення***

***(заява, скарга, клопотання, пропозиція, зауваження)***

*У зверненні зазначається:*

*- суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги.*

*(дата) (підпис)*

*APPLICATION PROCEDURE*

*Consideration of appeals and inquiries, personal reception of citizens is an integral part of the prosecutor's office activity and is guaranteed by the Constitution of Ukraine.*

*The procedure for organising and conducting a personal reception in the Mykolaiv Regional Prosecutor's Office, pursuant to the requirements of Article 22 of the Law of Ukraine ‘On Citizens’ Appeals’, is regulated by the Instruction on the Procedure for Consideration of Appeals and Inquiries in the Prosecutor's Office of Ukraine, approved by the Order of the Prosecutor General of 25.06.2024 No. 153, which does not apply to the procedure for consideration of applications, complaints and petitions of citizens provided for by procedural law.*

*According to Article 131-1 of the Constitution of Ukraine, the prosecutor's office can be contacted in relation to*

***1) pre-trial investigation:***

*- participants in criminal proceedings or persons whose rights or legitimate interests are restricted during pre-trial investigation, regarding pre-trial investigation of criminal proceedings by pre-trial investigation bodies, procedural guidance in specific criminal proceedings; supervision of covert and other investigative and detective actions of law enforcement agencies;*

*- on international cooperation in criminal proceedings or interaction with competent institutions of foreign states and international organisations;*

*- on maintaining public prosecution in court;*

*- on the commission of a criminal offence;*

*- in relation to the commission of a corruption or corruption-related offence;*

***2) representing the interests of the state in court:***

*- representation of the state's interests in the budgetary, credit and financial spheres, on issues of state and municipal property, land relations, environmental protection, in the field of the state's defence industry;*

*- on compensation for damage caused by criminal offences and on bankruptcy;*

*- in cases related to corruption or corruption-related offences, as well as in cases of recognition of unjustified assets and their recovery into the state's revenue;*

*- representation in the field of child protection;*

***3) supervision over the observance of laws in the execution of court decisions in criminal cases, as well as in the application of other coercive measures related to the restriction of personal freedom of citizens.***

***At the same time, we note that the Law of Ukraine ‘On the Prosecutor's Office’ of 14.10.2014 and Article 131-1 of the Constitution of Ukraine deprive the prosecutor's offices of the authority to conduct inspections to oversee the observance and application of laws and to represent citizens in court.***

***You can contact the Mykolaiv Regional Prosecutor's Office by submitting an appeal:***

*- by mail to the address: 28 Spaska St., Mykolaiv, 54006;*

*- through the box ‘For complaints and applications’ at 28 Spaska str,*

*м. Mykolaiv (lobby of the administrative building);*

*- by e-mail to zvern@myk.gp.gov.ua, which was created to work with electronic appeals;*

*- by submitting* [*an electronic appeal in a certain form*](https://myk.gp.gov.ua/ua/treatment.html) *(except for deputy appeals and inquiries);*

*- by calling the hotline - (0512) 53-36-33; (093) 6173034;*

*(095) 7184077; (097) 8996355; (097) 8995800;*

*- during a personal reception at 28 Spaska St., Mykolaiv.*

*request for public information:*

 *- by mail to the address: 28 Spaska St., Mykolaiv, 54006;*

*- through the box ‘For complaints and statements’ at 28 Spaska str,*

*м. Mykolaiv (lobby of the administrative building);*

*- by e-mail: informpubl@myk.gp.gov.ua;*

*- by calling (0512)-53-36-33;*

*- in person at the address: 28 Spaska St., Mykolaiv*

*For information on registration of appeals and inquiries, please call (0512)-53-36-33*

*Citizens can apply to the district prosecutor's offices of Mykolaiv region by submitting an appeal to the addresses below or by telephone:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Name of the prosecutor's office*** | ***Address*** | ***Email address*** | ***Telephone numbers of the ‘hotline’*** |
| *District Prosecutor's Office of the City of Mykolaiv* | *73 Nikolska str.,**Mykolaiv, 54006* | *centr@myk.gp.gov.ua* | *(0512) 533-637,* *(099) 909 50 64* |
| *Mykolaiv District Prosecutor's Office* | *15 Buzkyi Boulevard, building 1, Mykolaiv, 54030* | *mykokrug@myk.gp.gov.ua* | *(0512) 533-638,* *(097) 931 14 76* |
| *Bashtanka District Prosecutor's Office* | *Pozhezhnyi lane, 3,**Bashtanka, 356101* | *bashtan@myk.gp.gov.ua* | *(05158) 2-76-80* |
| *Voznesensk District Prosecutor's Office* | *Kostenko lane, 2,* *Voznesensk, 56501* | *voznes@myk.gp.gov.ua* | *(05134) 3-50-03* |
| *Pervomaisk District Prosecutor's Office* | *18 Ivan Vyhovskoho str., Pervomaisk, 55213* | *pervom@myk.gp.gov.ua* | *(05161) 7-55-73* |

***The application must contain:***

*1. surname, name, patronymic;*

*2. place of residence of the citizen;*

*3. the essence of the issue raised, comments, suggestions, statements or complaints, requests or demands.*

***A written appeal*** *must be* ***signed*** *by the applicant(s) and dated.*

*An* ***electronic appeal*** *must also contain an electronic mail address to which the applicant may be sent a response or information on other means of communication with him/her (the use of an electronic digital signature is not required when sending an electronic appeal). An electronic application without an electronic signature shall be sent in the form of a scanned or photocopy of the application with the applicant's signature and the date.*

*An application* ***that does not comply with these requirements is returned*** *to the applicant with appropriate explanations.*

*A written application without an indication of the place of residence, not signed by the author(s), as well as one from which it is impossible to establish authorship, is recognised as anonymous and is not subject to consideration.*

*Please note that* ***the scope of powers of the prosecutor's office and the procedure for their exercise*** *are provided for in Article 131-1 of the Constitution of Ukraine and Article 2 of the Law of Ukraine «On the Prosecutor's Office». In particular, the prosecutor's office has the following functions: supporting public prosecution in court; organising and procedurally guiding pre-trial investigation, resolving other issues in criminal proceedings in accordance with the law, supervising covert and other investigative and detective actions of law enforcement agencies; representing the interests of the state in court in exceptional cases and in accordance with the procedure established by law.*

*Following the entry into force of the Law of Ukraine «On the Prosecutor's Office» No. 1697-VII dated 14 October 2014,* ***the prosecutor's offices do not exercise the functions of supervision over the observance of human and civil rights and freedoms, compliance with laws*** *on these issues by executive authorities, local self-government bodies, their officials and employees and are not* ***authorised to conduct inspections in the course of the above supervision.***

*Article 131-1 of the Constitution of Ukraine stipulates that the prosecutor's office* ***represents the interests of the state in court in exceptional cases*** *and in accordance with the procedure established by law.*

*We would like to inform you that representation of the interests of persons entitled to free secondary legal aid in courts, other state bodies, local self-government bodies, before other persons in accordance with the requirements of Article 17 of the Law of Ukraine «On Free Legal Aid» is one of the tasks of the centres for the provision of free secondary legal aid.*

*More detailed information on the activities of these centres is available on the official website* [*https://minjust.gov.ua/news/info/adresi-tsentriv-z-nadannya-bezoplatnoi-pravovoi-dopomogi*](https://minjust.gov.ua/news/info/adresi-tsentriv-z-nadannya-bezoplatnoi-pravovoi-dopomogi)

***The single number of the contact centre of the free legal aid system is 0 800 213 103*** *(free of charge within Ukraine from landline and mobile phones).*

*In addition, everyone has the right to apply for protection of their rights to* ***the Ukrainian Parliament Commissioner for Human Rights,*** *who receives and considers citizens' appeals regarding relations arising in the exercise of human and civil rights and freedoms between a citizen of Ukraine, regardless of his or her place of residence, a foreigner or stateless person who is in Ukraine, and state authorities, local self-government bodies and their officials and employees.*

***The hotline of the Ukrainian Parliament Commissioner for Human Rights*** *is 0800-50-17-20; for electronic appeals - hotline@ombudsman.gov.ua*